



Informations pratiques

• **L'ESPACE ACCUEIL** : il comprend l'emplacement pour la tente ou la caravane, le véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil et sanitaires. Arrivée à partir de 14 h départ avant 12 h.

• **HEBERGEMENT LOCATIF** : Les Abris ou mobil-homes se réservent du samedi ou dimanche à partir de 16h pour les arrivées au samedi ou dimanche avant 10 h. Entièrement équipés, seul le nettoyage

de l'habitat et les couchages sont à votre charge. N'oubliez pas vos draps et votre linge personnel

• **FORFAIT LONGUE DUREE** : Il comprend la location d'un emplacement en forfait saisonnier l'été.

• **PRESTATIONS HOTELIERES** : Si elles vous intéressent; elles sont à retenir par écrit, au minimum 15 jours avant votre arrivée.

Conditions générales

1- REGLEMENT DE SEJOUR :

A réception de votre réservation et dès l'encaissement de votre acompte, nous vous enverrons, dans la mesure des places disponibles, une facture de confirmation de réservation. La location est définitive lorsqu'en nous caissons l'acompte.

DÉLAI DE RÉTRACTATION

En vertu de l'article L.121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées sur ce site, n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L.120.20 et suivants du code de la consommation.

En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandés sur ce site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation ci jointes.

MEDIATION

En cas de réclamation, le client peut contacter le service réclamation du camping :

- par courrier avec AR à l'adresse du camping. Le camping apportera une réponse au client dans un délai maximum de deux mois. A défaut de résolution amiable, si le différend persiste, sans préjudice d'intenter une action en justice, le Camping propose de faire appel au médiateur : Medicys
73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - 01 49 70 15 93
www.medicys.fr - contact@medicys.fr

LE SOLDE DU SEJOUR EST A REGLER DANS LES CONDITIONS SUIVANTES :

- ESPACE ACCUEIL : à votre arrivée sur le terrain de camping.
- HEBERGEMENTS LOCATIFS : au plus tard 4 semaines avant le début du séjour. Si vous réservez plus de 4 semaines avant votre arrivée, vous réglez un acompte de 25% du montant total de votre séjour. Si vous réservez moins de 4 semaines avant votre arrivée, vous réglez la totalité du séjour.
- FORFAIT LONGUE DUREE au plus tard le 1er juin ou suivant planning contractuel.

ATTENTION : Passé ces délais, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée.

2 - ASSURANCE ANNULATION :

• Conditions générales disponibles sur : www.2plages.com (pdf à télécharger) ou sur demande par écrit ou par téléphone à : Entoria Groupe Bordeaux - 61 rue du port - BP 80063 - 33260 La Teste Buch. Tél. : 05 56 54 32 17.

3 - ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

• ESPACE ACCUEIL : En cas d'annulation de votre réservation :

- Plus d'un mois avant votre date d'arrivée, la totalité de votre acompte sera retenu

- Moins d'un mois avant votre date d'arrivée, le montant total de votre séjour sera retenu.

• HEBERGEMENTS LOCATIFS :

- Plus d'un mois avant votre date d'arrivée, la totalité de votre acompte sera retenu.

- Moins d'un mois avant votre date d'arrivée, le montant total de votre séjour sera retenu.

Un départ anticipé ou une arrivée retardée par rapport aux dates réservées ne donnera lieu à aucun remboursement.

4 - ANNULATION DU FAIT DES 2 PLAGES

En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des participants, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

5 - NON PRESENTATION : Au delà de 24 h, sans nouvelles de votre arrivée, nous disposerons de votre espace accueil ou de votre habitat.

6 - CAUTION : Pour les hébergements locatifs, une caution de 250€ vous sera demandée en début de séjour.

Cette caution inclut le bris du matériel et la propreté du logement à votre départ. Elle vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite, éventuellement du coût du matériel manquant, et en cas d'habitat malpropre, d'un forfait de 50€.

7 - ASSURANCES : Les clients bénéficient pendant leur séjour de la garantie de responsabilité civile de l'exploitant pour tous dommages corporels ou matériels dont nous aurions été reconnus responsables à leur égard. A l'arrivée sur le camping, il appartient aux campeurs caravaniers de présenter une assurance en cours de validité, pour leur caravane, leur tente, et leur responsabilité civile.

8 - SURNOMBRE : Le nombre maximum de personnes sur un emplacement est de 6 aucune sur occupation ne sera tolérée.

9 - TARIFS : Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

Extract from the regulations



• **CAMPING PITCH:** Includes the space for the tent or caravan and your vehicle, as well as access to the reception and sanitary facilities. Arrivals from 2 p.m., departure before 12 noon.

• **RENTED ACCOMMODATION:** Rental of bungalows or mobile homes starts on Saturdays or Sunday, at 4 p.m. and terminates on Saturdays or Sunday at 10 a.m. They are fully equipped and only cleaning and bed linen needs to be provided

by you. Do not forget your sheets, sleeping bags or personal linen.

• **LONG STAYS:** Includes the rental of a pitch for the summer season, as well as water and electricity consumption.

• **HOTEL SERVICES:** If you are interested, this must be reserved in writing at least 15 days before your arrival.

General terms and conditions

1- PAYMENT OF YOUR STAY:

On receipt of your booking and down-payment, we will send you a confirmation of your reservation, according to availability. As soon as we receive your payment, your reservation is definitive.

COOLING-OF PERIOD

In accordance with article L.120-20-4 of the french consumer code, none of the services and provisions proposed on this site are subject to the cooling-off period stipulated in articles L-121.20 and following of the french consumer code. Consequently, the accommodation and leisure services ordered on the site are exclusively subject to the cancellation conditions attached.»

COMPLAINTS

Any client wishing to make a complaint should contact the campsite complaint service:

- by post with confirmation of receipt to the campsite address. The campsite will reply to the client within two months. When no amicable solution can be found, and if the issue persists, without prejudice to take legal action, the Campsite will offer to call a mediator: Medicys 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 - www.medicys.fr - contact@medicys.fr

THE BALANCE MUST BE PAID AS FOLLOWS:

- **CAMPING PITCHES:** on arrival on the camp site.
- **RENTED ACCOMMODATION:** 4 weeks before the beginning of your stay, at the latest. If you make a reservation more than 4 weeks before your arrival, you have to pay an amount of 25% of the total sum of your stay. If you make a reservation less than 4 weeks for your arrival, the total amount of your stay has to be paid.
- **LONG DURATION** no later than 1st June, or according to the terms of your contract.

ATTENTION : If we do not receive your payment by these deadlines, your booking will be considered as cancelled.

2 - CANCELLATION INSURANCE :

• General Terms and Conditions available at: www.2plages.com (downloadable PDF) or on request in writing or by phone:
Entoria Groupe Bordeaux - 61 rue du port - BP 80063 - 33260 La Teste Buch. Tél. : 05 56 54 32 17.

3 - CANCELLATION MADE BY CAMPER

- **PITCHES :** In case of booking cancellation :
 - More than 1 month before your arrival date, a flat rate of 50 € will be withheld.
 - Less than 1 month, the whole deposit will be withheld.
- **ACCOMMODATION :** 1 month before the beginning
 - If you make a reservation more than 1 month before your arrival date; the entire deposit will be deducted.
 - If you make a reservation less than 1 month before your arrival date, the total cost of your holiday will be deducted.

4 - CANCELLATION BY LES 2 PLAGES

In case of cancellation of your stay by ourselves, except in cases of Force Majeure obliging us to cancel for reasons of safety of the participants, the client will receive full reimbursement of the sums paid.

5 - NON-APPEARANCE: If we have not received any news as to your arrival within 24 hours, we will dispose of your pitch or accommodation.

6 - DEPOSIT: For rented accommodation, a deposit of €250 will be demanded at the beginning of the stay. This deposit covers breakage of equipment and the cleanliness of your accommodation when you leave. It will be returned to you at the end of your stay, after any deductions for missing equipment or, if the accommodation is dirty, after deduction of a fixed charge of €50.

7 - INSURANCE: During their stay, clients are covered by the civil responsibility insurance of the operator of the camp site, for any bodily harm or material damage for which we have been recognised as being responsible. On arrival at the camp site, those with tents or caravans must present proof of valid insurance for their caravan, their tents and their civil responsibility.

8 - CAPACITY: The maximum number of people in each pitch is 6. Additional occupants cannot be accepted.

9 - PRICES: The camp-site reserves the right to alter its prices at any time. The price of your stay will be calculated according to the rates which are in effect on the day of your reservation, subject to availability. It would be advisable to check the current prices by contacting the camp-site directly.